

DECLARAÇÃO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE – SOCIALPETS

SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA – CNPJ: 54.614.641/0001-65

1. OBJETO O presente documento estabelece a isenção de responsabilidade da SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA, desenvolvedora e proprietária da plataforma SocialPets, quanto às informações, valores, cadastros e operações inseridas e realizadas pelos usuários contratantes (clínicas veterinárias, petshops e prestadores de serviços pet) na plataforma.

2. NATUREZA DA PLATAFORMA A plataforma SocialPets é um software de gestão e agendamento online, destinado a facilitar o relacionamento entre empresas do segmento pet e seus clientes (tutores), oferecendo ferramentas de cadastro, agendamento, controle de estoque, gestão financeira e vendas. A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA atua exclusivamente como provedora tecnológica da plataforma, não participando das transações comerciais realizadas entre contratantes e seus clientes.

3. RESPONSABILIDADE DAS EMPRESAS USUÁRIAS 3.1. Toda e qualquer informação inserida no sistema — incluindo valores, serviços, prazos, descrições, cadastros de produtos, agendamentos e lançamentos financeiros — é de inteira responsabilidade do contratante. 3.2. A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA não realiza conferência, auditoria ou verificação das informações lançadas pelos usuários. 3.3. O contratante reconhece que erros de digitação, lançamento incorreto de valores, datas, serviços ou dados cadastrais não são de responsabilidade da SocialPets.

4. TRANSAÇÕES E NEGÓCIOS REALIZADOS NA PLATAFORMA 4.1. A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA não é parte das transações comerciais realizadas entre o contratante e seus clientes. 4.2. Todas as vendas, prestações de serviço, cobranças, planos e assinaturas realizadas por meio da plataforma são de responsabilidade exclusiva do contratante. 4.3. A SocialPets não garante a entrega, execução ou qualidade de qualquer serviço ou produto oferecido pelos contratantes.

5. INTERMEDIACÃO FINANCEIRA 5.1. As transações financeiras processadas na plataforma são intermediadas pela empresa Safe2Pay, responsável pelo processamento de pagamentos via PIX, cartão de crédito e boleto bancário. 5.2. A Safe2Pay atua apenas como meio de pagamento, não sendo responsável pelo conteúdo, valor ou natureza da transação comercial. 5.3. A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA não se responsabiliza por atrasos, bloqueios, cancelamentos ou divergências nos repasses financeiros provenientes da intermediação de pagamentos.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE 6.1. A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA não será responsável por: - Erros ou inconsistências em dados inseridos pelos usuários; - Falhas de conexão ou indisponibilidade temporária; - Prejuízos financeiros decorrentes de lançamentos incorretos ou falhas humanas; - Serviços, produtos ou pacotes oferecidos, vendidos ou prestados pelos contratantes; - Reclamações, disputas ou demandas entre contratantes e tutores/clientes.

7. RECONHECIMENTO E ACEITAÇÃO O contratante, ao utilizar a plataforma SocialPets, declara estar ciente e de pleno acordo com este documento de isenção de responsabilidade, reconhecendo que a SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA atua unicamente como provedora do serviço tecnológico de gestão, agendamento e integração financeira.

--- SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA – CNPJ: 54.614.641/0001-65 Plataforma SocialPets –
www.socialpets.com.br

Local e Data: _____

Assinatura do Responsável Legal: _____

Carimbo da Empresa Contratante: _____