

TERMOS DE USO

SocialPets – Clínicas Veterinárias e Petshops

TERMOS DE USO DOS SOFTWARES SOCIALPETS

Estes Termos de Uso dos Softwares SocialPets (ou apenas “Termos de Uso”) trazem direitos e deveres das partes quando há a contratação de um ou mais serviços SocialPets.

A UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS DEPENDE DA SUA ACEITAÇÃO TOTAL ÀS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS DE USO. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE OS SERVIÇOS.

Ao utilizar o Software/Plataforma, você concorda e aceita todos os termos e condições destes Termos de Uso. Caso não concorde, não use o Software/Plataforma.

RAZÃO SOCIAL SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA – CNPJ 54.614.641/0001-65

SUMÁRIO I. RESUMO DOS TERMOS DE USO II. REGRAS GERAIS DOS TERMOS DE USO 1. APRESENTAÇÕES 2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS 3. OBJETO 4. PRAZO E RESCISÃO 5. NOSSAS OBRIGAÇÕES 6. SUAS OBRIGAÇÕES 7. REMUNERAÇÃO E RESTITUIÇÃO 8. FUNCIONALIDADE, SUPORTE E TREINAMENTO 9. GARANTIAS LIMITADAS 10. PROPRIEDADE INTELECTUAL 11. RESPONSABILIDADES 12. ANTICORRUPÇÃO 13. CONFIDENCIALIDADE 14. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS 15. DISPOSIÇÕES GERAIS 16. LEI APLICÁVEL E DO FORO

ANEXO I – SOCIALPETS CLÍNICAS VETERINÁRIAS ANEXO II – SOCIALPETS PETSHOPS
ANEXO III – SAFE2PAY (FINANCEIRO) ANEXO IV – SOCIALPETS ATENDE (AGENDAMENTOS E COMUNICAÇÃO)

I. RESUMO DOS TERMOS DE USO

Quem somos? Somos a SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA, empresa provedora da plataforma SocialPets, especializada em soluções digitais para gestão de clínicas veterinárias, petshops e prestadores de serviços pet.

Quem pode utilizar? O SocialPets é destinado a clínicas veterinárias, petshops, serviços de banho e tosa, hotéis e hospedagens para pets, adestradores, groomers e prestadores de serviços relacionados.

Remuneração A licença de uso do SocialPets é onerosa, dependendo de pagamento mensal conforme o plano contratado.

Prazo de vigência A contratação tem prazo inicial de 12 (doze) meses, podendo ser renovada automaticamente.

Suspensão ou encerramento - O acesso poderá ser suspenso em caso de inadimplência superior a 15 dias ou uso indevido. - Qualquer das partes pode rescindir o contrato com aviso prévio de 30 dias.

Principais deveres do cliente (clínica/petshop): - Usar corretamente a plataforma; - Ser responsável pelos dados inseridos (ex.: cadastros de pets e tutores, prontuários, vendas e lançamentos financeiros); - Proteger senhas e acessos; - Pagar pontualmente as mensalidades; - Manter equipamentos adequados e internet estável.

Privacidade e LGPD A SISMEDIC cumpre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O cliente deve obter consentimento dos tutores para uso de dados pessoais e de pets.

II. REGRAS GERAIS DOS TERMOS DE USO

1. APRESENTAÇÕES A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 54.614.641/0001-65, doravante denominada SocialPets, disponibiliza soluções digitais em gestão clínica, agenda, prontuários, planos, vendas e gestão financeira.
2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO O contratante deve ser legalmente habilitado e autorizado a contratar os serviços. A SISMEDIC pode recusar contratação em casos de indícios de uso ilícito ou risco comercial.
3. OBJETO Licenciamento oneroso, intransferível e não exclusivo do SocialPets, conforme plano contratado.
4. PRAZO E RESCISÃO Contrato válido por 12 meses. Pode ser rescindido por inadimplência, uso indevido ou por qualquer das partes com aviso de 30 dias.
5. NOSSAS OBRIGAÇÕES - Disponibilizar a plataforma SocialPets em ambiente seguro; - Oferecer suporte técnico em horário comercial; - Promover atualizações periódicas; - Manter confidencialidade dos dados tratados.
6. SUAS OBRIGAÇÕES - Usar a plataforma de acordo com estes Termos e a lei; - Inserir informações corretas de clientes, pets e finanças; - Manter segurança de acessos; - Pagar os valores contratados nos prazos definidos; - Obter consentimento dos tutores para tratamento de dados pessoais.
7. REMUNERAÇÃO E RESTITUIÇÃO O cliente pagará mensalidade conforme plano contratado. Multa de 2% e juros de 1% ao mês em caso de atraso. Inadimplência superior a 15 dias pode suspender o acesso.
8. FUNCIONALIDADE, SUPORTE E TREINAMENTO O SocialPets pode ser acessado via desktop, tablet ou smartphone. Treinamento inicial incluso. Suporte técnico via canais oficiais.
9. GARANTIAS LIMITADAS A SISMEDIC não garante ausência total de falhas, mas compromete-se a corrigi-las e prestar suporte.
10. PROPRIEDADE INTELECTUAL O SocialPets é propriedade exclusiva da SISMEDIC. É proibido copiar, sublicenciar, comercializar ou realizar engenharia reversa.
11. RESPONSABILIDADES A SISMEDIC não se responsabiliza por erros de dados inseridos pelo cliente. A SISMEDIC não se responsabiliza por vendas de produtos, serviços ou planos realizadas por meio da plataforma. Tais transações são de inteira responsabilidade do contratante. A SISMEDIC responde apenas pela manutenção e disponibilidade da plataforma.
12. ANTICORRUPÇÃO As partes se comprometem a não praticar atos de corrupção, lavagem de dinheiro ou fraude.
13. CONFIDENCIALIDADE As partes manterão sigilo sobre informações comerciais e de clientes, salvo quando houver exigência legal.

14. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS O cliente deve obter consentimento dos tutores. A SISMEDIC atua como operadora de dados conforme a LGPD. Dados podem permanecer armazenados por até 90 dias após encerramento contratual.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS A SISMEDIC pode usar a marca do cliente em materiais de divulgação. Comunicações oficiais ocorrerão via canais oficiais. Links externos não representam endosso da SISMEDIC.

16. LEI APLICÁVEL E DO FORO Este contrato é regido pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da comarca da sede da SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA.

ANEXO I – SOCIALPETS CLÍNICAS VETERINÁRIAS - Gestão de prontuários eletrônicos; - Controle de vacinas e medicamentos; - Agenda de consultas, exames, cirurgias e internações; - Emissão de receitas digitais e relatórios para tutores; - Histórico clínico integrado por pet; - Integração com gestão financeira.

ANEXO II – SOCIALPETS PETSHOPS - Gestão de produtos e estoque; - Agendamento de serviços de banho e tosa; - Controle de planos de fidelidade e assinaturas; - Emissão de notas e comprovantes de venda; - Relatórios de vendas, margem de lucro e reposição de estoque; - Gestão de clientes e tutores.

Observação: A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA – CNPJ 54.614.641/0001-65 não atua como intermediadora financeira, nem garante as vendas, entregas, recebimentos ou cumprimento de serviços decorrentes de operações realizadas pelo contratante. As transações financeiras são processadas pela Safe2Pay, cuja atuação limita-se ao processamento de pagamentos, sem qualquer responsabilidade sobre a relação comercial entre contratante e cliente/tutor.

ANEXO III – SAFE2PAY (FINANCEIRO) - Controle de contas a pagar e receber; - Fluxo de caixa automatizado; - Conciliação de recebimentos; - Integração com PIX, cartão e boleto; - Relatórios financeiros e indicadores; - Alertas de inadimplência.

Observação: A SISMEDIC TECNOLOGIA LTDA – CNPJ 54.614.641/0001-65 não garante vendas, recebimentos ou resultados financeiros. A intermediação financeira é realizada pela Safe2Pay, que atua exclusivamente no processamento de pagamentos, não sendo responsável pela entrega de produtos, serviços ou relação contratual entre contratante e tutores/clientes.

ANEXO IV – SOCIALPETS ATENDE (AGENDAMENTOS E COMUNICAÇÃO) - Agendamento online de serviços e consultas; - Lembretes automáticos (e-mail, SMS, push); - Campanhas de marketing e promoções; - Comunicação direta com tutores; - Histórico de interações e fidelização.